

Déclaration de confidentialité

Introduction

In d'Ardennen (En Ardennes) est une marque de Kema Invest NV, située à G. Van Campenhoutstraat 59, 1780 Wemmel, Belgique, responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité. In d'Ardennen traite uniquement les données personnelles des clients et des propriétaires pour compléter la réservation des logements proposés sur sa plate-forme.

Dans ce contexte, In d'Ardennen agit en tant que « contrôleur de données » conformément à la législation en vigueur sur la protection des données, le règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (également connu sous le nom RGPD).

Coordonnées :

Kema Invest NV
G. Van Campenhoutstraat 59
1780 Wemmel
Belgique
+32 (0)456251789

Traitement des données à caractère personnel

In d'Ardennen traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même. Vous trouvez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons:

- Prénom et nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse mail

Données personnelles spéciales et / ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils ont la permission de leurs parents ou tuteurs. Toutefois, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter que des données soient collectées sans leur autorisation. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté les informations personnelles de votre mineur sans autorisation, veuillez nous contacter à l'adresse info@indardennen.be, afin que nous supprimions ces informations.

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles?

In d'Ardennen traite vos données personnelles aux fins suivantes:

- Le traitement de votre paiement
- Pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail, si cela est nécessaire pour l'exécution de nos services
- Vous informer des changements apportés à nos services et produits
- In d'Ardennen traite également des données personnelles si nous y sommes légalement obligés, comme les données dont nous avons besoin pour notre déclaration d'impôts.

Prise de décision automatisée

In d'Ardennen ne prend aucune décision basée sur des processus automatisés sur des sujets qui peuvent (de manière significative) affecter les personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans impliquer une personne (par exemple, un employé d'In d'Ardennen).

Durée de conservation des données personnelles

In d'Ardennen ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous utilisons les périodes de conservation pour les (catégories de) données personnelles suivantes:

- Général: La période de conservation n'est pas plus longue que strictement nécessaire pour la réponse et / ou le traitement de votre demande / question.
- Réservation: La période de conservation est d'au moins 7 ans après la réservation définitive (en lien avec les obligations administratives légales).
- Newsletter : La période de conservation pour une durée indéterminée ou jusqu'au moment de la demande de suppression.

Cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons

In d'Ardennen n'utilise que des cookies techniques et fonctionnels, ainsi que des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un fichier déposé par le navigateur sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez le site web. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site web et pour votre facilité d'utilisation. Ils s'assurent que le site web fonctionne correctement et mémorisent, par exemple, vos préférences. Ils nous permettent également d'optimiser notre site web. Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur Internet de manière qu'il ne les enregistre plus. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

Google Analytics

In d'Ardennen utilise Google Analytics pour collecter des données qui permettent de mieux comprendre l'utilisation du site web. Les actions suivantes ont été prises pour rendre ces données aussi anonymes que possible:

- Paramètres Google Analytics en respectant la confidentialité
- Un accord sur le traitement des données a été conclu avec Google
- Les derniers chiffres de votre adresse IP sont masqués

Google peut fournir ces informations à des tiers si Google y est légalement obligé, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. In d'Ardennen n'a aucune influence sur ce point.

Révision, modification ou suppression de données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par In d'Ardennen et vous avez le droit de transférer vos données. Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer vos données personnelles ou de les envoyer à une autre organisation que vous aurez désignée.

Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de correction, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou une demande d'annulation de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à info@indardennen.be.

Afin de vous assurer que la demande d'inspection est faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Cachez (en noir) sur cette copie votre photo, le MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de registre national. Il s'agit de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dès que possible, dans un délai de quatre semaines.

In d'Ardennen tient également à souligner que vous avez la possibilité de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l'autorité de protection des données. Cela peut se faire via le lien suivant: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Comment nous sécurisons les données personnelles

In d'Ardennen prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas sécurisées ou qu'il existe des indications d'abus, veuillez nous contacter su info@indardennen.be.

Les tierces parties

Nous ne partagerons vos informations personnelles avec des tiers que si cela s'avère nécessaire :

- dans le cadre de la fourniture d'un service par ce tiers dont nous avons besoin pour répondre à votre demande ou réservation tels que les fournisseurs de services informatiques (Recranet), les fournisseurs de produits (par exemple les partenaires qui louent des maisons par notre intermédiaire) et les partenaires de services (par exemple les gestionnaires de clés);

- afin d'exécuter votre demande de réservation, nous transférons vos données personnelles au propriétaire du bien concerné. Les propriétaires doivent également se conformer aux lois applicables en matière de protection de la vie privée lorsqu'ils utilisent vos données personnelles et sont tenus de conserver et d'utiliser vos données personnelles avec précaution;

- pour régler le paiement de la maison de vacances louée et d'autres frais. In d'Ardennen utilise Mollie comme prestataire de services de paiement. Nous vous conseillons de consulter la déclaration de confidentialité de ce fournisseur car il est responsable du traitement de vos données dans le cadre du paiement;

Ces parties sont principalement situées en Belgique, aux Pays-Bas ou dans l'UE et traitent et utilisent vos données personnelles uniquement au profit d'In d'Ardennen. In d'Ardennen ne fournit des données personnelles qu'aux parties qui garantissent qu'elles ont pris les mesures nécessaires pour protéger les données de manière adéquate.

Les données à caractère personnel ne seront fournies aux autorités de contrôle, aux services d'enquête et aux autorités fiscales que si In d'Ardennen y est légalement tenu. Veuillez noter que certains de ces services peuvent avoir des pouvoirs étendus, leur permettant de faire respecter ces transferts.

Cookies

Les cookies sont des fichiers qui peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience des utilisateurs plus efficace. La loi nous permet de stocker des cookies sur votre appareil s'ils sont strictement nécessaires pour l'utilisation du site. Tout autre type de cookies nécessite votre autorisation.

In d'Ardennen utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par des services tiers affichés sur nos pages. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment par le biais de la déclaration sur les cookies sur notre site web.

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les annonces, fournir des fonctionnalités de médias sociaux et analyser le trafic de notre site web. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse. Ces partenaires peuvent combiner ces informations avec

d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont recueillies en fonction de votre utilisation de leurs services.

Souhaitez-vous toujours modifier vos préférences en matière de cookies? Cliquez ensuite sur « Afficher les détails » pour les modifier.